

# GİZLİLİK SÖZLEŞMESİ

## Madde 1. Tanımlar

**Keşideci** : hamilinden.com kullanıcısı.

**Gizli Bilgi** : Kişisel iletişim bilgileriniz, finans kurumu çalışanları, banka ve faktöring ve tüm finans kurumları hizmeti bilgileriniz, e-posta adresiniz, navigasyon ve tıklama bilgisi, konum bilginiz

**hamilinden.com** : Keşidecilerin sisteme yüklediği çek görüntüsünün ve bilgilerinin finans kurumları paneline düştüğü ve finans kurumlarınca ilgili çekler için çalışma yapılarak bu sözleşme dahilinde belirtilen ücretlendirme ve koşullarla müşterilerin ihtiyaçlarının karşılandığı uygulamadır.

**Üye işyeri veya**

**Finans Kurum**

**Çalışanı** : Factoring, banka, finans kurumu çalışanı (bundan sonra finans Kurumu olarak anılacaktır)

## Madde 2. Kişisel iletişim bilgileriniz

Keşideci olarak hamilinden.com'dan hizmet alırken ad, soyad, ayrıntılı adres bilgileri, telefon numarası ve formlar uyarınca talep edilen diğer kişisel bilgileri, şirket bilgileri girişini yaparak bizimle paylaşmanız gerekmektedir. Bu sözleşme ile kişisel bilgilerinizi finans kurumu ile paylaşılma web Sitemizin kullanımını geliştirme, sizinle iletişim kurma, şirket içi gereksinimler için ve hukuki açıdan gerekli olduğu durumlarda kullanılmak için gerekli müsaadeyi vermiş olmaktadır. Bu bilgiler çalışanlarımızla veya üçüncü kişilerle hizmet aşamalarından herhangi birinde paylaşılabilir ya da hamilinden.com'u kullanımınızın analizinde ve desteğinde kullanılabilir. İzniniz olmadan, gizlilik politikasında belirtilen kullanım alanları haricinde üçüncü kişilerle bilgilerinizi paylaşmıyor ya da bilgilerinizi üçüncü partilere satmıyoruz.

## Madde 3. Gizli bilgilerinizin kullanımı

hamilinden.com'u kullanımınızda tıkladığınız buton ve bağlantılara ilişkin navigasyon ve tıklama bilgileri, ziyaret ettiğiniz sayfa, sayfada kaldığınız süre gibi bilgilere ulaşabilmek için tutulmakta, fakat bu bilgiler sizin kimliğinizi ortaya çıkarmamakta, şahsınızla ilişkilendirilmemektedir. finans kurumu çalışanları, banka, faktöring ve tüm finans kurumları hizmeti almanızın temeli e- posta adresinizi paylaşmanıza dayanmaktadır; paylaştığınız bu e-posta adresi üzerinden sizinle iletişim kurulur, hizmet onayınız alınır, karşılaştığınız sorunlar giderilir ve tarafınıza promosyon bilgileri iletilir. Finans kurumu hizmetleri ile ilgili detayları, hizmet tutarları, vb. gibi bilgileri toplayabiliriz. Tüm bu bilgiler, Web Sitesi geliştirilmesi, hukuki açıdan gerektiği durumlarda bilgi temini ve web sitesi ya da üçüncü kişilere ait web siteleri üzerinde ilginizi çekebilecek promosyon ve yönlendirmeler için kullanılmaktadır. Bu bilgiler, çalışanlarımız veya ilgili üçüncü kişilerle hizmet aşamalarından herhangi birinde paylaşılabilir ya da Web Sitesi'ni kullanımınızın analizinde ve desteğinde kullanılabilir.

## Madde 4. Reklam, Pazarlama ve Çerezler

Reklam şirketleri reklamlarının başarı oranını ölçümlemek için çerez ve etiketler kullanabilirler ya da bu ve benzeri teknolojileri Web Sitesi üzerinde veya kendi internet siteleri üzerinde özelleştirilmiş reklam içeriği döndürmek için kullanabilirler. Çerezler aracılığı ile üçüncü kişiler tarafından toplanan herhangi bir bilgi tamamen anonimdir ve herhangi bir kişisel bilgi içermez.

Sizin özel izniniz olmadan, kişisel bilgileriniz üçüncü kişilerin pazarlama faaliyetleri için satılmaz, kiralanmaz ya da paylaşılmaz. Sizden aldığımız bilgileri, üçüncü kişilerden sağladığımız bilgiler ile birleştirerek, servislerimizi, içeriğimizi, geliştirecek çalışmalar yapabiliriz. Eğer servislerimiz ve hizmetlerimiz ile ilgili pazarlama mesajları almak istemiyorsanız, e-posta aracılığı ile bunu bize bildirebilirsiniz. Çerezler, Web Sitesi'ni ziyaret ettiğiniz zaman bilgisayarınıza tercihlerinizi kaydeden küçük metin dosyalarıdır. Çerezler, Web Sitesi'ne tekrar giriş yaptığınızda sitenin sizi tanınması, ilginizi çekebilecek ilan ve reklamların en çok giriş yaptığınız sayfalarda yayınlanması gibi işlemlerde size en kaliteli hizmeti sağlamak için kullanılmaktadır. Herhangi bir kişisel ya da özel bilgi içermezler. Bilgisayarınıza zarar vermezler. Web Sitesi üzerinden finans kurumu hizmeti alabilmek için bu çerezlere izin vermeniz gerekir. Eğer isterseniz, daha sonra bu çerezleri bilgisayarınızdan siler ya da engelleyebilirsiniz. Kimliğinizi tanımlamak ve siteye giriş yaptıktan sonra ilgili ayarları muhafaza etmek için çerezler kullanabiliriz. Çoğu çerez "oturum çerezi"dir, yani siz ziyaretinizi bitirdikten sonra bilgisayarınızdan silinir. İnternet tarayıcınız izin veriyorsa, çerezleri kabul etmeyebilirsiniz. Web Sitesi üzerinde reklamları bulunan üçüncü kişilerin çerezleri ile karşılaşabilirsiniz ancak bunlar bizim kontrolümüzde değildir.

#### **Madde 5. Kişisel bilgilerin paylaşımı**

Bilgilerinizi, çalışanlarımız veya üçüncü kişilerle finans kurumuna hizmet sunum aşamalarından herhangi birinde paylaşabilir ve hamilinden.com'u kullanımınızın analizinde ve desteğinde kullanabiliriz. Gerekli gördüğümüzde ya da söz konusu bilgiler yasadışı bir olaya ilişkin ise, kendi yasal haklarımızı korumak için bilgilerinizi ilgili makamlarla paylaşabiliriz. Bu, aynı zamanda başka firmalar ve kuruluşlarla, art niyet ve sahtekarlığa karşı alacağımız önlemler için bilgilerinizi paylaşmamız anlamına da gelmektedir.

#### **Madde 6. Kişisel bilgilerinizin korunması**

hamilinden.com'un kullanıcı bilgilerini toplamak için kullandığı tüm sayfalar güvenlidir ve kritik bilgiler şifreli bir şekilde tutulmaktadır. Sistemde kayıtlı bulunan verilerin gizliliğini, güvenliğini ve bütünlüğünü korumak için çok çeşitli teknik ve yönetsel uygulamalar kullanılmaktadır. Sunucularımızda, Microsoft Internet Explorer, Firefox, Safari ve Chrome ile birlikte çalışabilecek SSL ve şifreleme teknolojileri kullanılmaktadır.

#### **Madde 7. Güvenlik**

Bilgileriniz Türkiye'deki anlaşmalı olduğumuz firmaların sunucularında bulunmaktadır. Kişisel bilgilerinizi, yetkisiz giriş ve ifşaya karşı korumak için şifreler, fiziksel güvenlik vb. gibi birçok araç kullanılmaktadır. Ancak, üçüncü kişiler yasal olmayan yollarla özel iletişime müdahil olabilmekte ve Web Sitesi'nden toplayabilecekleri kişisel bilgileri suistimal edebilmektedirler. Bu nedenle, her ne kadar gizliliği korumak için çalışılsa da, kişisel bilgilerinizin her koşulda gizli kalacağı garanti edilmemektedir.

#### **Madde 8. Hizmetler ile ilgili bilgiler**

Keşideciye en yüksek kalitede servisler sunulması hedeflenmektedir. Bunu yapabilmemiz için size dönem dönem ilginizi çekebileceğini düşündüğümüz ürünler, servisler ve kampanyalar hakkında duyurular gönderebiliriz. Sizden izin alarak pazarlama mesajları yollayabiliriz. Eğer kampanya ve promosyonlarımız ile ilgili pazarlama mesajları almak istemiyorsanız, e-posta aracılığı ile bunu bize bildirebilirsiniz.

#### **Madde 9. Diğer hususlar**

Bu madde sizden topladığımız bilgilerin kullanımı ve suistimali ile ilgili durumları içermektedir. Eğer hamilinden.com üzerinde finans kurumu olsun, bilgilerinizi başkaları ile paylaşırsanız, bu kişilere sağlayacağınız bilgiler için farklı gizlilik politikaları geçerli olacaktır. hamilinden.com üçüncü kişilerin gizlilik politikalarından sorumlu değildir. hamilinden.com, üçüncü kişilerin web

sitelerine bağlantılar içeren ilan ya da reklamlar barındırabilir. hamilinden.com üçüncü kişilerin kendi gizlilik politikalarından ve içeriklerinden sorumlu değildir. Keşideci eğer bu siteleri kullanacaksa, herhangi bir işlem yapmadan önce gizlilik politikalarını okumalıdır, sorumluluk kullanıcıya aittir.

#### **Madde 10. Devir ve Süre**

İşbu sözleşme web sitesi üzerinde onay kutusunun tıklanması ve onaylama ile yürürlüğe girer. hamilinden.com bu gizlilik politikasını değiştirme hakkını saklı tutar. Yapılan herhangi bir değişiklik Web Sitesi üzerinde yayınlanacak ve değiştirilen maddeler değiştirildikten sonra 3 gün içinde yürürlüğe girer.

#### **Madde 11. Yetkili Mahkeme**

Bu sözleşmenin yorumunda ve işbu sözleşme sebebiyle ortaya çıkacak olan tüm uyuşmazlıklarda Bursa Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.